CONSULTAZIONE DI MERCATO FINALIZZATA ALLA FORNITURA DI SOTTOSCRIZIONI REDIS E RELATIVI SERVIZI PER SOGEI

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

*Classificazione: Consip Public*

Roma, 22/04/2022

**Premessa.**

La presente consultazione di mercato ha come obiettivo di descrivere gli oggetti della fornitura da espletare tramite una procedura da individuare in base agli esiti della consultazione stessa (negoziata diretta o gara SDAPA tra rivenditori), e cioè le sottoscrizioni Redis, il relativo servizio di manutenzione e i servizi professionali specialistici relativi all’attuale soluzione di enterprise in esercizio presso i sistemi informativi della Sogei.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e funzionali della fornitura sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Ai sensi della Determinazione dell’ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, Consip S.p.A. informa il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato di rivendita di manutenzioni e servizi Cogito o -nel caso - di eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti, in toto, alle caratteristiche tecniche/funzionali degli stessi prodotti e servizi.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell’art. 63 del D.lgs. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC “ictconsip@postacert.consip.it”, specificando nell’oggetto della email: “Fornitura della sottoscrizioni Redis e relativo servizio di manutenzione per Sogei”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., in ragione di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

**L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.**

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Indirizzo e-mail/PEC** |  |
| **Data compilazione** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali.**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Oggetto dell’iniziativa.**

Il prodotto Redis è uno store di strutture dati chiave-valore in memoria, rapido e open source. Offre una serie di strutture dati in memoria molto versatili, che permette di creare un'ampia gamma di applicazioni personalizzate. I principali casi d'uso per Redis sono il caching, la gestione di sessioni, i servizi pub/sub. Si tratta dello store chiave-valore più usato.

Data la velocità e la semplicità di utilizzo, Redis è una scelta molto comune per applicazioni Web, videogiochi, tecnologie pubblicitarie, IoT e applicazioni per dispositivi mobili che necessitano di elevate prestazioni.

Sogei ha la necessità, per implementare alcuni suoi progetti, di acquisire un certo numero di sottoscrizioni Redis e relativo servizio di manutenzione, nonché 40 giorni persona di servizi professionali.

La fornitura è costituita da:

1. **Sottoscrizioni Software (per un anno):**
* *Redis Enterprise Software Ultimate Shard, SKU* ***20210201002001****, ambiente di produzione: N. Shards* ***80****;*
* *Redis Enterprise Software Ultimate Shard, SKU* ***20210201002002****, ambiente di QA/Testing/Staging: N. Shards* ***50****;*
* *Redis Enterprise Cloud, Annual Plan Commit, SKU* ***20210201001004****, ambiente di produzione: N.* ***50.000****;*
* *RedisInsight\_PL 2-year Subscription (inclusa nella licenza base), N.* ***1*** *(software di monitoring)*.
1. **Manutenzione Sottoscrizioni (per un anno)**

Tutte le sottoscrizioni sono inclusive del:

* *Customer Success, Gold Package, SKU* ***20210201004002:*** N. **1** (manutenzione di tipo Gold delle licenze).
1. **Professional Services Package**
* *Servizi professionali a consumo,* ***SKU 01006001****:* N*.* **40 G/P***.*

**Soluzione Attuale.**

Inizialmente, la scelta di Redis è stata fatta obbligatoriamente da Sogei per sviluppare la soluzione Immuni di Bending Spoons che utilizzava il prodotto nell’architettura dell’Applicazione. L’App Immuni infatti sfrutta Redis, per la funzionalità di cache e di broker, per la gestione del flusso di informazioni verso la banca dati target e per la gestione dei codici OTP necessari all’abilitazione degli invii da parte dei dispositivi.

Per le funzionalità del broker è richiesta la persistenza delle informazioni sul cluster. Si evidenzia altresì che non è ipotizzabile disporre di una pianificazione a lungo termine circa l’erogazione del servizio assicurato dall’App Immuni. Seppure l’App Immuni debba essere considerata uno strumento primario per il contenimento del contagio, e come tale non interrompibile, non è possibile anticipare la stima del fabbisogno complessivo con largo anticipo, essendo il fabbisogno stesso legato agli sviluppi imprevedibili della pandemia.

Le licenze Redis sono state utilizzate, successivamente, anche nell’architettura del “Digital Green Certificate” (Green Pass), il progetto europeo per il passaporto vaccinale. Green Pass è un servizio altrettanto fondamentale nell’ambito della pandemia ed è collegato a Immuni. È attualmente indispensabile per garantire, tra l’altro, lo spostamento in sicurezza dei cittadini.

In ottica di sfruttare le economie di scala, le sottoscrizioni Redis sono state impiegate anche nell’erogazione di servizi per i progetti Hub Scuola (progetto in ambito MIUR), e nel pattern architetturale per i progetti che utilizzeranno Api Management per l’Agenzia delle Entrate (tampone anagrafico: codice fiscale o partite iva).

Molti di questi servizi sono legati all’emergenza COVID-19 o all’evoluzione/accelerazione della digitalizzazione e comunque strettamente correlati nella realizzazione di servizi legati all’urgenza di fornire nuove capacità nei processi della PA secondo modelli digitali.

Per tutti questi servizi è stata scelto l’utilizzo di REDIS in quanto i requisiti tecnici e funzionali sono gli stessi che a causa della loro unicità tecnologica ne hanno portato alla scelta per l’APP IMMUNI.

È inoltre in corso di progettazione la soluzione per il DR esteso per il cluster Redis, la cui implementazione ne prevede la duplicazione del cluster di produzione in una configurazione “active-active”. Il DR esteso consente, infatti, la possibilità di erogare il servizio (con tutte le sue componenti architetturali) dal sito remoto nel caso in cui non sia più disponibile il sito principale. L’implementazione del DR esteso per Redis prevede la realizzazione di un secondo cluster parallelo rispetto a quello presente sul sito principale.

Ciò comporterà la duplicazione del numero degli shard relativi ai progetti che richiederanno il DR. La conseguenza è l’incremento dei nodi previsti nella presente nota e quindi delle Sottoscrizioni utilizzate.

In base alle informazioni note oggi, l'utilizzo di Redis, relativamente ai progetti legati direttamente all’emergenza COVID-19 (Immuni e GREEN-PASS) si protrarrà almeno fino a fine anno 2022, mentre per tutti gli altri progetti, sono attualmente in corso le attività di sviluppo e di gestione sopra citate.

\* \* \*

La durata prevista del Contratto è di **12 mesi dalla data di stipula**.

L’importo stimato per la fornitura ammonta a circa **€ 1.256.000,00**, IVA esclusa.

La presente consultazione di mercato ha quindi l’obiettivo di comprendere quali operatori economici/player di mercato hanno la possibilità di offrire i prodotti e i servizi richiesti, o parte di essi, purché vengano rispettati i requisiti minimi indicati.

Si fa presente che Consip prevede, se lo ritiene necessario, di invitare alle fasi successive tutti coloro che risponderanno alla consultazione, fornendo elementi di riscontro positivi rispetto agli obiettivi dell’analisi di mercato, ai fini di un ulteriore approfondimento.

Si precisa che, ove all’esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui all’art. 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Consip si riserva sin d’ora di procedere all’acquisto mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando.

**DOMANDE**

1. *Si chiede di riportare una breve descrizione dell’Azienda (tipologia di Azienda, settori di attività, core business, numero di dipendenti, CCNL applicato, altro…).*

**Risposta:**

* *Produttore*
* *Distributore di servizi*
* *Rivenditore di servizi*
* *System Integrator nell’ambito tecnologico descritto*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di descrivere come si posiziona la Vostra Azienda lungo la catena di vendita relativa all’oggetto della presente iniziativa (ad esempio, produttore, distributore, rivenditore, System integrator, ecc.).*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di definire, in relazione alla fornitura oggetto della presente iniziativa, il mercato di riferimento (l’Azienda che risponde deve indicare, la sua presenza, in Italia, in termini di fornitura dei servizi di manutenzione e dei servizi di supporto specialistico).*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di indicare, per i servizi e prodotti oggetto della presente iniziativa, che tipo di listino è disponibile, in modo da facilitare un più preciso dimensionamento dell’impegno economico:*
* Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
|  |

1. *Specificare se l’erogazione del servizio di supporto specialistico, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Si chiede di confermare che gli specialisti di prodotto della vostra azienda dispongano di un accesso diretto ai laboratori REDIS.*

*In caso affermativo, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.*

|  |
| --- |
|  |

1. *Per la fornitura dei servizi e prodotti oggetto della presente iniziativa, si chiede di descrivere gli eventuali accordi commerciali intrapresi che consentono di potere operare sul mercato italiano. Si chiede di indicare il fatturato medio annuo realizzato dall’Azienda, negli ultimi due esercizi finanziari. Si chiede inoltre di suddividere il fatturato tra fornitura dei servizi di manutenzione e dei servizi di supporto specialistico*

|  |
| --- |
|  |

1. *Relativamente ai servizi e prodotti oggetto della presente iniziativa, si chiede di indicare le eventuali referenze dimostrabili, nei confronti di soggetti pubblici o privati negli ultimi 3 anni, da cui si possa evincere l’esperienza maturata dalla Vostra Azienda. In particolare, si chiede di fornire elementi al riguardo, descrivendo sommariamente i progetti eseguiti.*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di indicare eventuali rivenditori/distributori dei servizi e prodotti oggetto della presente iniziativa, presenti sul mercato italiano.*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede infine di indicare eventuali esclusività commerciali, presenti sul mercato italiano, relative ai servizi e prodotti oggetto della presente iniziativa.*

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |